

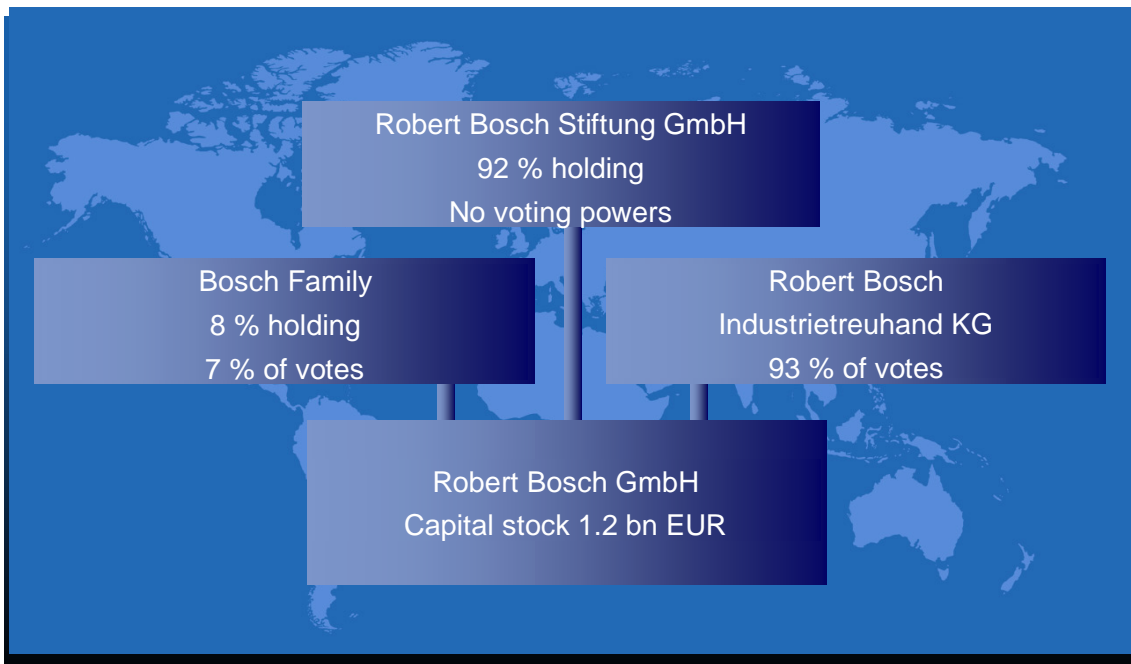


Facts and Figures



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

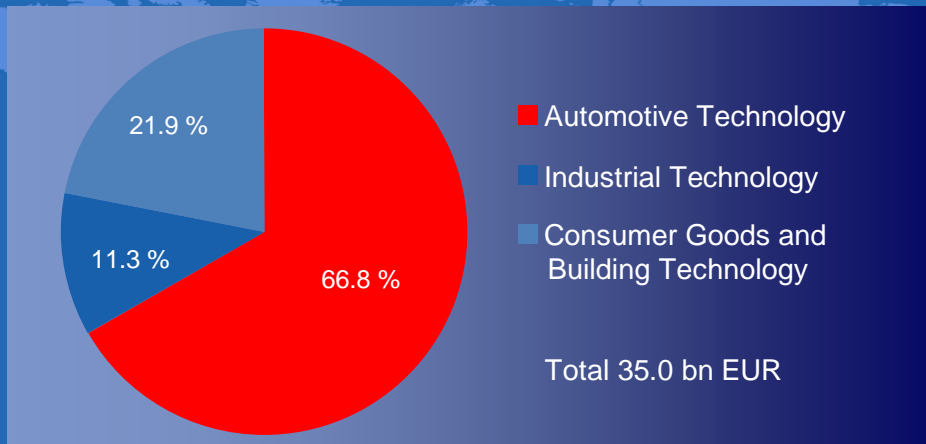


01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



Distribution of Sales 2002 By Business Sectors



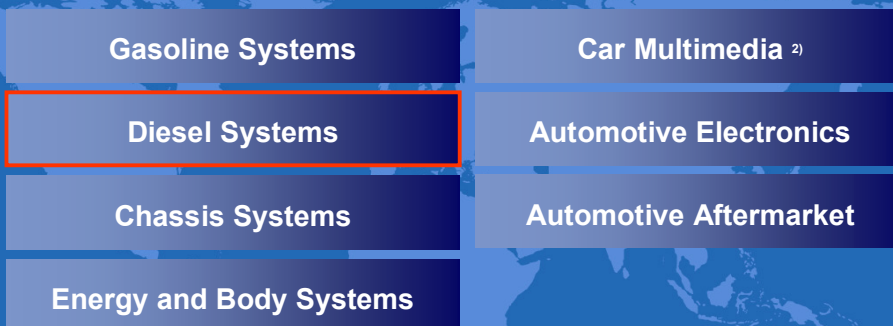
01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



Automotive Technology Business Sector ¹⁾

Divisions



¹⁾ Including ZF Lenksysteme GmbH (50 % Bosch)

²⁾ Blaupunkt GmbH (100 % Bosch)

01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



Common Rail Injectors



Unit Injectors



01.2004 RBTR/P-EQA

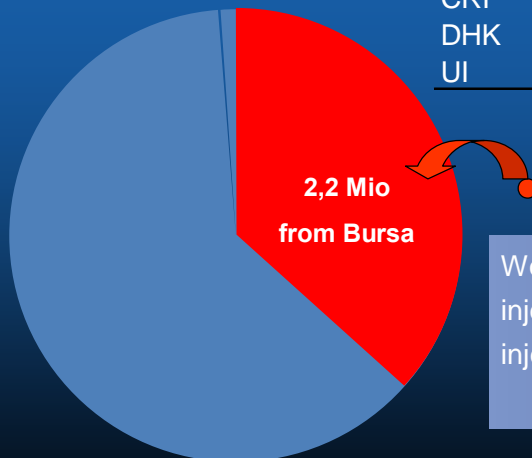
© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



2002 RBTR-Bu production

CRI	4,9
DHK	3,4
UI	0,5

8,8 Million => 2,2 Million vehicles



Worldwide, 2,2 Million high pressure injection systems are equipped with injectors from Bursa

01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



Development of Bursa Unit

	1992	2002
Employees	700	2,800
Investments	8 M Euro	430 M Euro
Grounds	91 355 m2	175 500 m2
Buildings	13 374 m2	91 850 m2
Turnover	27 M Euro	327 M Euro

01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



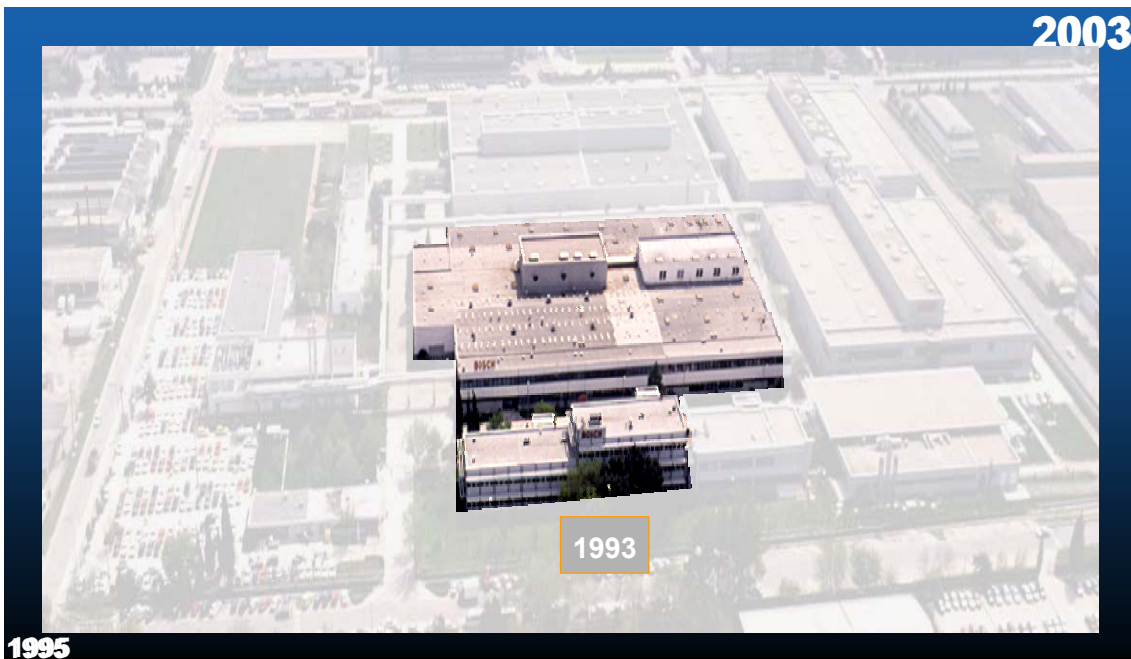


The Change 1993 - 2003

01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

11



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

12



750 employees

Manufacturing of conventional diesel products



High defect rates > 1000 ppm

Delivery performance : 56 % (Ref. EFQM SA 1996)

No direct contact to end customers, satisfaction unknown



Numerous improvement activities :

TOP Teams

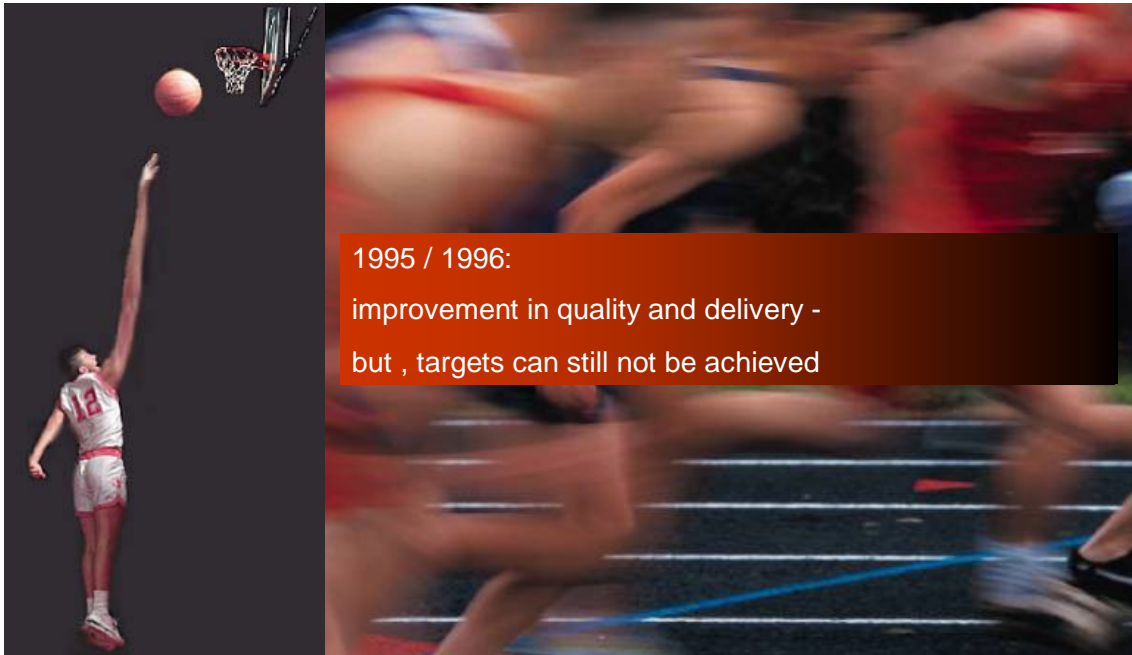
CIP, Lernstatt

Cost Reduction Teams

Training Programmes, Job rotation

Quality Systems, SPC, 5S, Local Supplier Evaluations, Poka-Yoke

Environmental Activities, Plant Newspaper, Suggestion System, Competitions...



1995 / 1996:
improvement in quality and delivery -
but , targets can still not be achieved

01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



“Vision 2000 Team” consisting of directors and managers defines
“Values”, “Total Quality Policies” and “Vision 2000”

Vision'2000 : “ Best in Class “

Our Values

- Mutual trust
- Honest, open, truthful
- Constructive thinking and action
- Responsibility
- Creativity
- Intercultural sensitivity

01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



A competition among all employees to create a slogan



Catch the future with us ...

But how?



Need for a framework and systematic approach

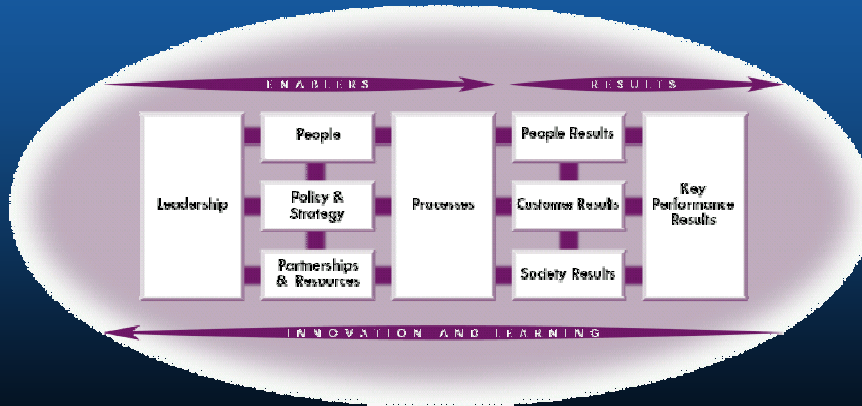
- to determine priorities
- to control growth
- to assess deployment
- to provide transparency
- to measure effectiveness ...





Strategic decision 1995/1996:

The consequent implementation of the EFQM Model

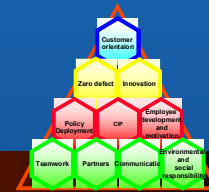


01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



Success Factors:



1- People and culture

2- Deployment and integration of fundamental concepts

3- Regular EFQM Self Assessments

01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



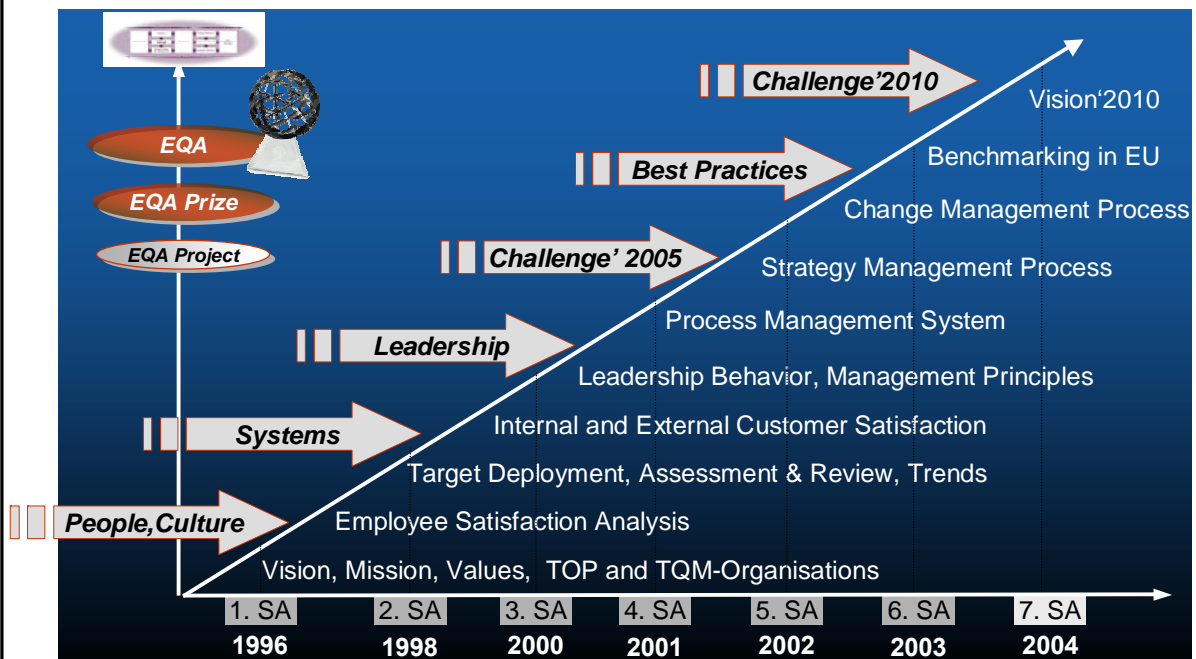
1st EFQM Self assessment and motivation analysis main findings:

- lack of communication between hierarchical levels and departments
- lack of common targets, few development opportunities
- insufficient leadership behaviour and participation in improvement activities



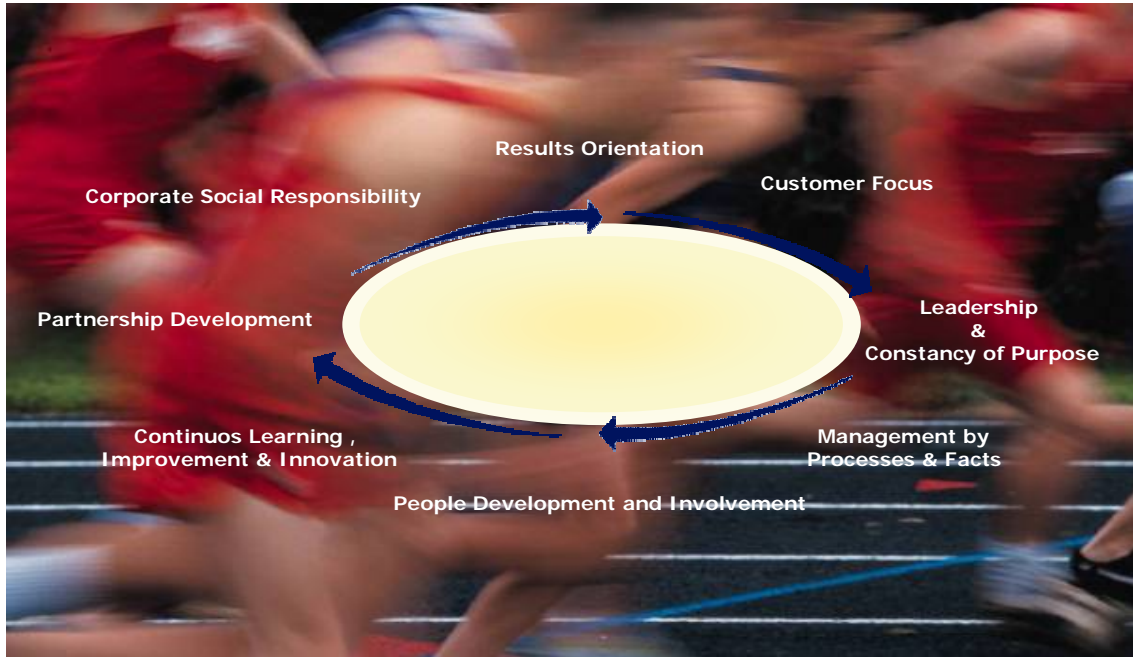
01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



Feedback Report NPO-Assessment 1996:

- ❖ Poor evidence of leaders participation in improvement activities.....

Feedback Report EFQM-Assessment 2003:

Leaders:

- promote a culture of **learning** and continuous improvement.
- they support the **involvement** of people in improvement teams.
- **communicate** the mission, vision and values. Their example could be considered as good practice.
- provide **clarity** of purpose and this is fully understood by all employees.
- **recognise** the achievements of employees and partners
- Leadership **effectiveness** is reviewed and improved



Management Principles



RBTR değerlerini benimsirim



I identify with RBTR values

RBTR Politika ve Stratejileri çerçevesinde düşünür ve davranırım



I think and handle within the frame of RBTR policy and strategies

Başarıyı ancak tüm çalışanlarımızla birlikte yakalayabilirim



I am successful only together with my employees

Gerekli değişimleri başlatır ve yönlendiririm



I initiate and lead required change

Kendime, aileme ve topluma karşı sorumluyum



I am responsible towards myself, my family and the society



define our present and future leadership requirements

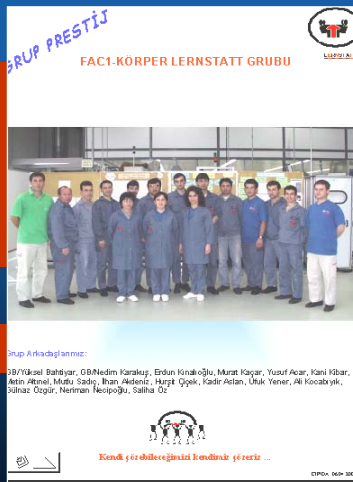


Management Dialogues

enable our leaders to assess effectiveness of their own leadership and to agree on improvement plans together with their teams



Deployment : 100 %
Satisfaction of employees : 80%



Lernstatt Groups

- Communication of values, policies and strategies
- Deployment of targets down to every single employee
- Continuous improvement

Deployment : 100%

ESS 2003 - Satisfaction with communication: 80%



Timely recognition

of efforts and celebration of successes to motivate and to support our people





Feedback Report NPO-Assessment 1996:

❖ Limited evidence of deployment of strategies, measurement of employee satisfaction, systematic approach to development of employees.....

Feedback Report EFQM-Assessment 2003:

- clearly defined 'TOP' process for developing **HR strategies and plans**.
- clear evidence of **learning and improvement**
- identification of **training needs** and the measurement of **effectiveness**.
- various approaches to encourage **participation** in improvement teams
- The **communication** methods ensure an excellent dialogue with people that takes full advantage of their **knowledge** and could be considered an example of a **role model** approach.



Target Deployment Process

100 % deployment of strategies, targets to every single employee through MAG and Target Deployment Workshops



ESS 2003:

96,8% of our people know their targets related to the targets of our company



Participation in improvement activities

100% participation in Training Programmes, Improvement Teams, CIP Workshops, Project Teams...



ESS 2003:

Satisfaction with development and training opportunities: 70%

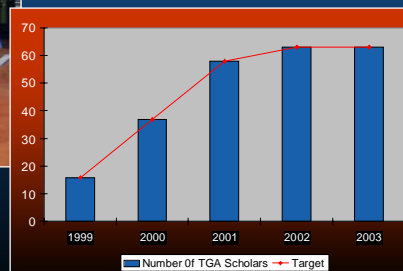
01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



TGA : Technical Vocational School

Creating the future...



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



ESS 2003:

95% of our people said : If I was looking for work, I would choose Bosch again



RBTR Process Management - Microsoft Internet Explorer provided by PEACY

Address: \\bu001\rbortak\RBTR_Process_Management\Intranet\processes.htm

RBTR Intranet | Bosch Intranet | Contact

RBTR Process Management | Türkçe Versiyon

Homepage

- PMS Instruction
- Top Process Model
- Processes & owners
- Protocol/Minutes
- Time Table
- Presentations
- Related Pages

Contact:

- QSG-QM-UT
- DSO

Last Updated: 10.07.2003

RBTR TOP PROCESS MODEL

MANAGEMENT PROCESSES

- Strategy Management
- Change Management

OPERATING PROCESSES

- Product development management
- Supplier Management
- Production and delivery management

SUPPORT PROCESSES

- Develop & Manage HR
- Finance & Controlling
- IT Communication

Customer Management ↔ Customer

Management by Processes & Facts

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

14:34



Feedback Report NPO-Assessment 1996:

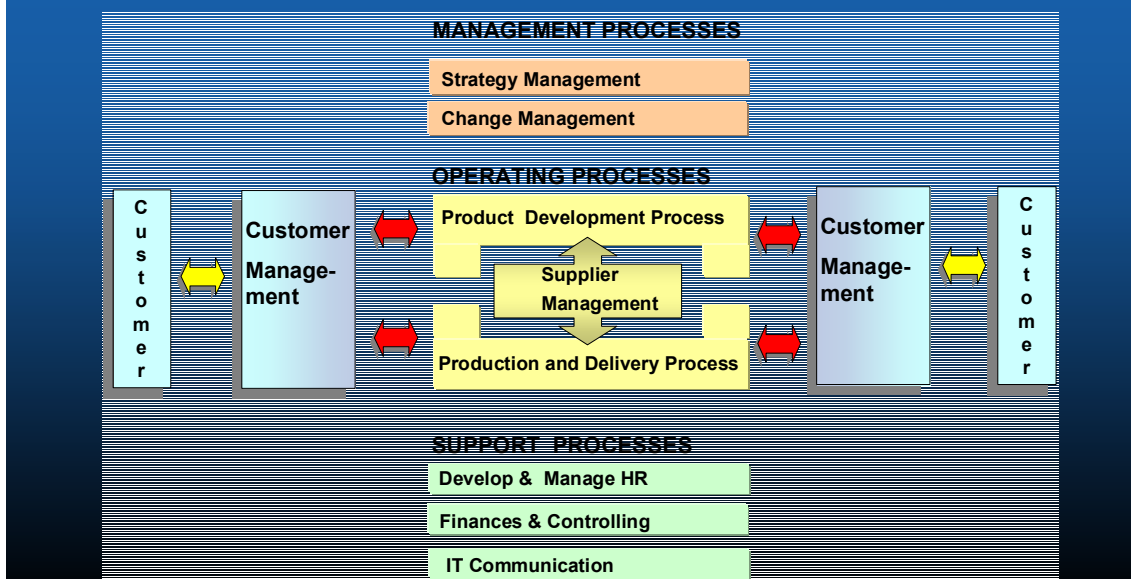
✚ Processes not defined except 30 critical production processes, no review and assessment of process performance....

Feedback Report EFQM-Assessment 2003:

- ✚ **Process management system** structured to cover all areas.
- ✚ All processes have **defined owners** and are assessed for effectiveness
- ✚ There is clearly defined structure for improvement actions
- ✚ The organisation identifies and prioritises **process improvements** in a **systematic way**..



RBTR-Bursa Top Processes





Management Processes : Strategy Management



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



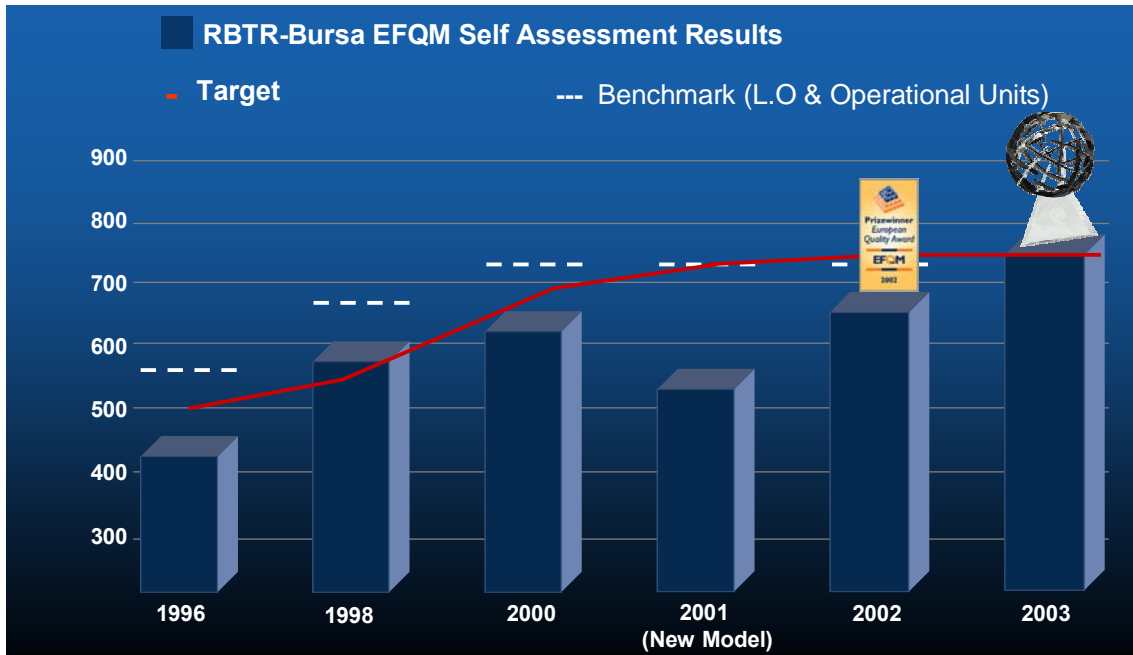
39



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

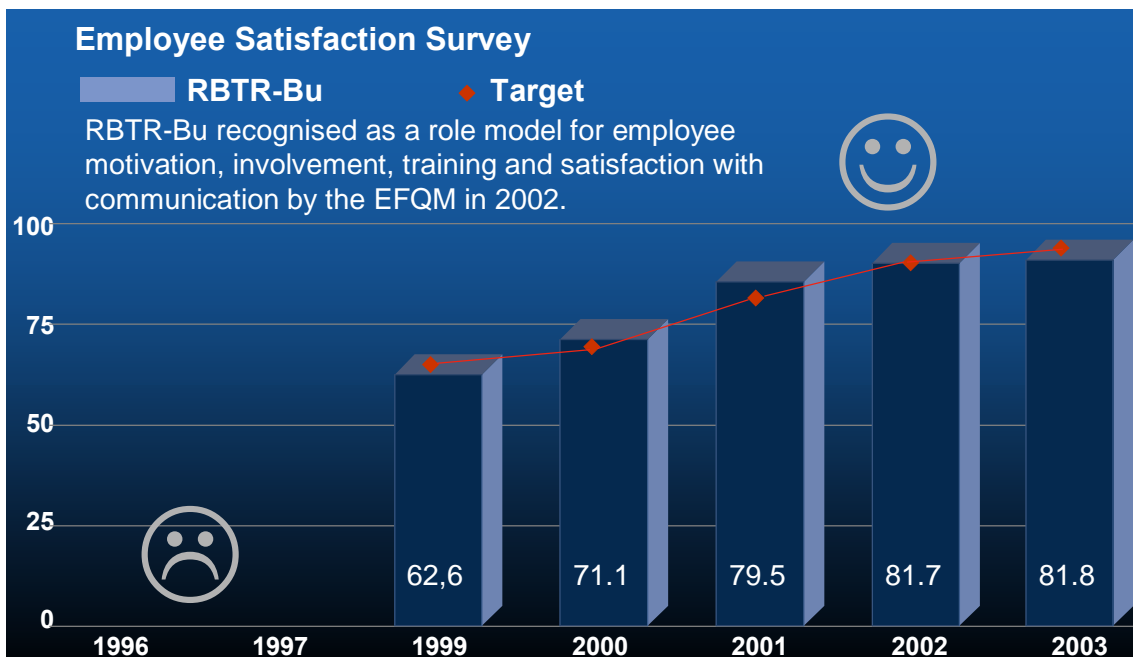
40



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

41



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

42



Nozzle Production in 1995



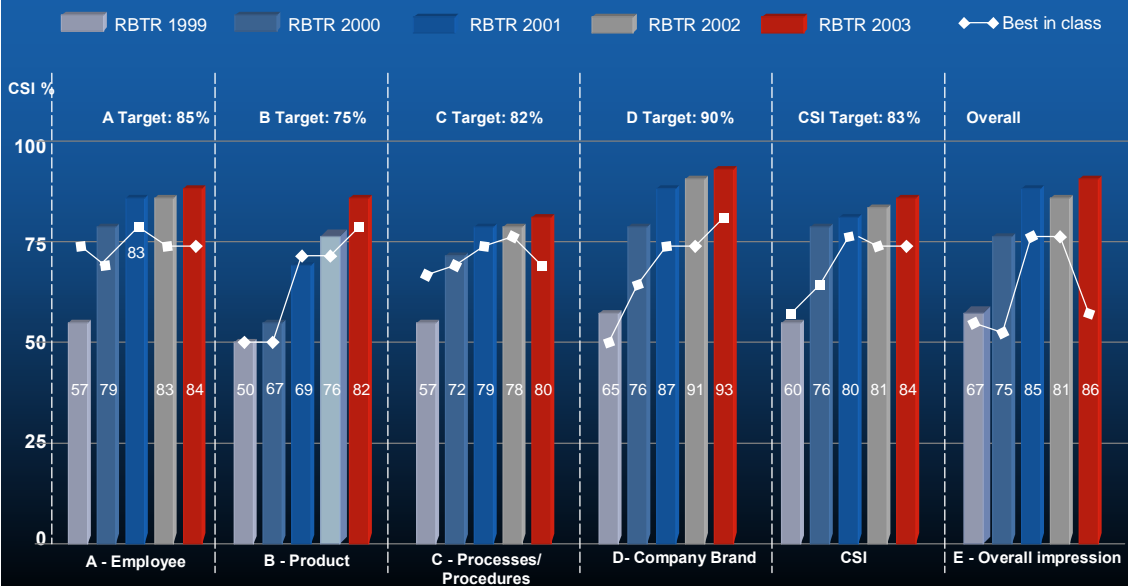
Nozzle Production in 2000

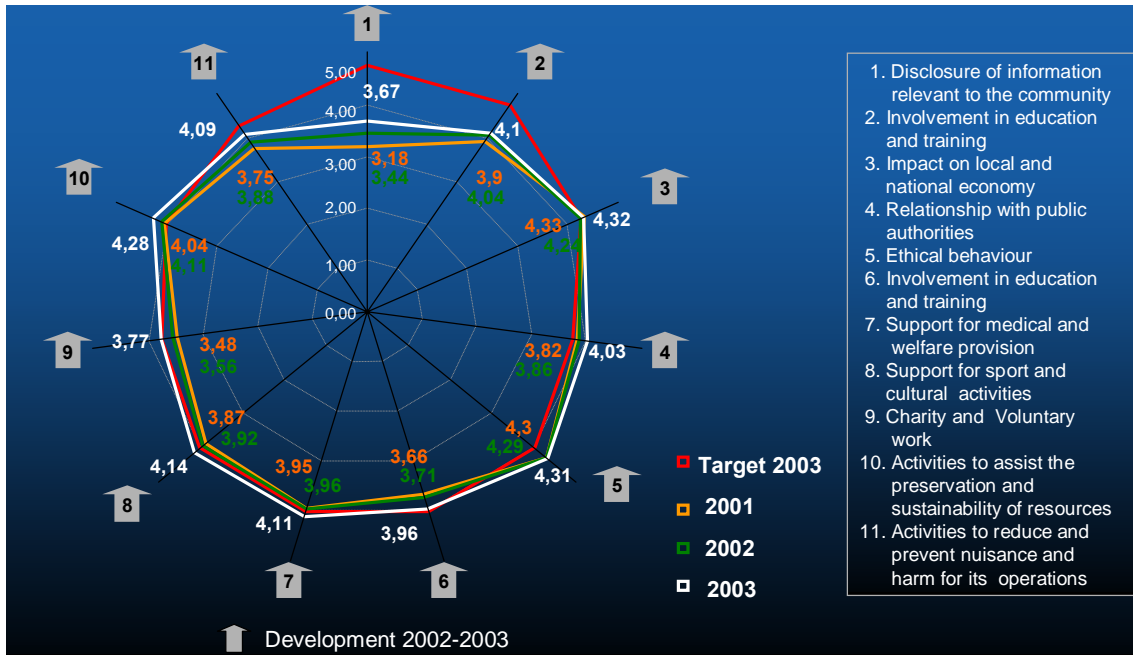


RBTR-Bu recognised as a role model by the EFQM in 2002 in housekeeping, '5S', cleanliness, and overall site perception



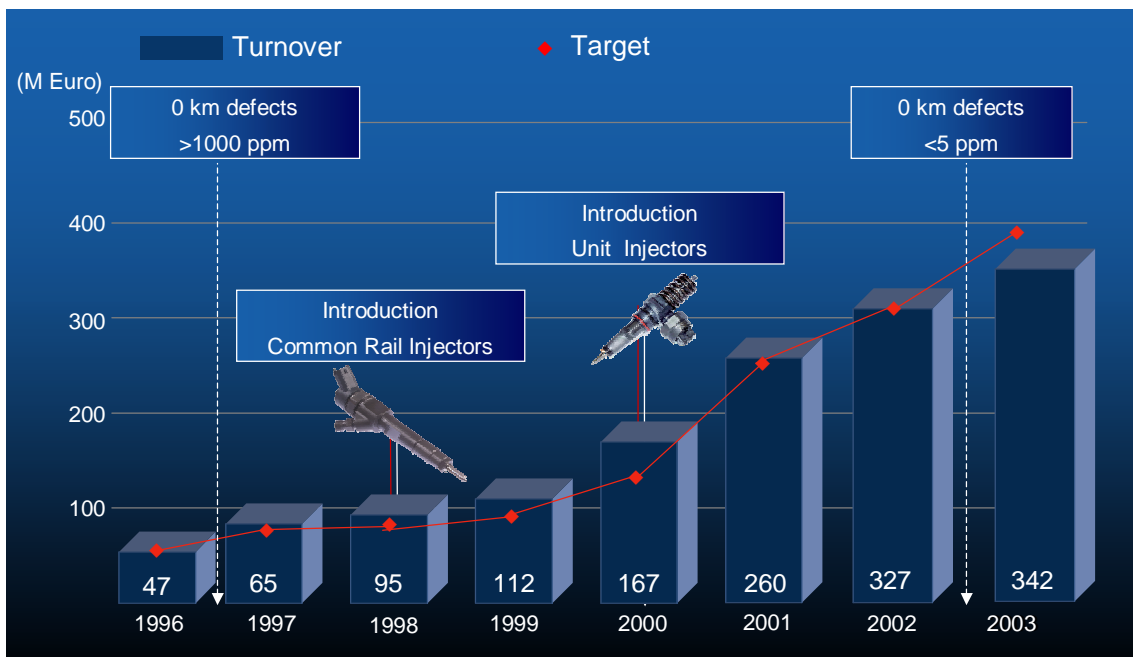
Evaluation: 1999-2003 (CSI %) (Customer Satisfaction Index)





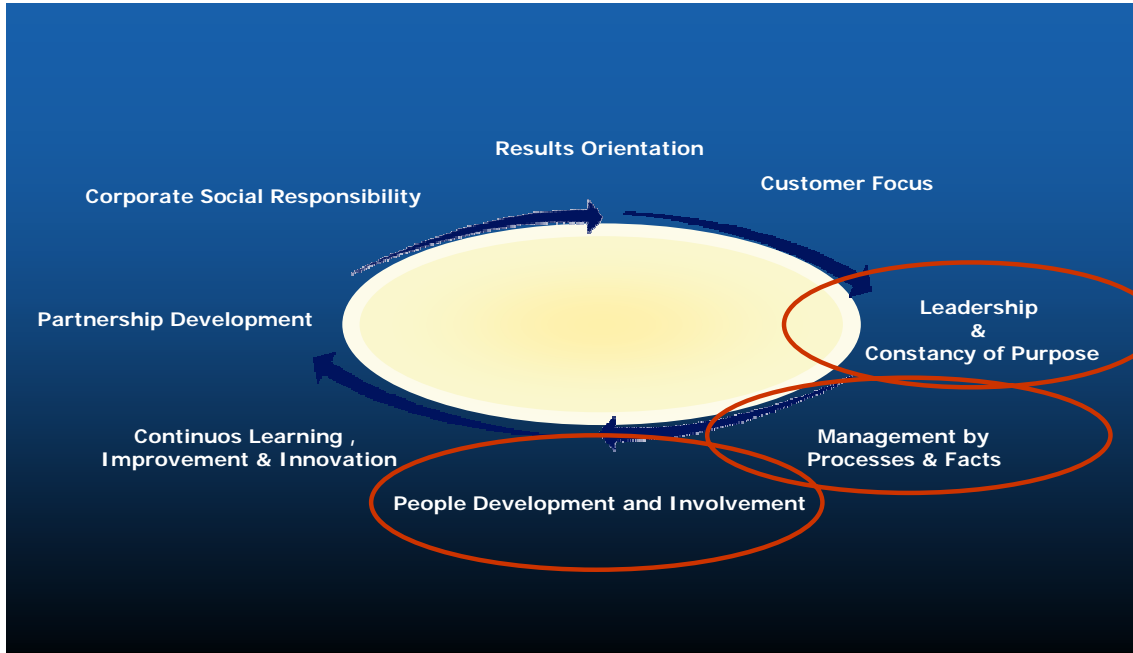
01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

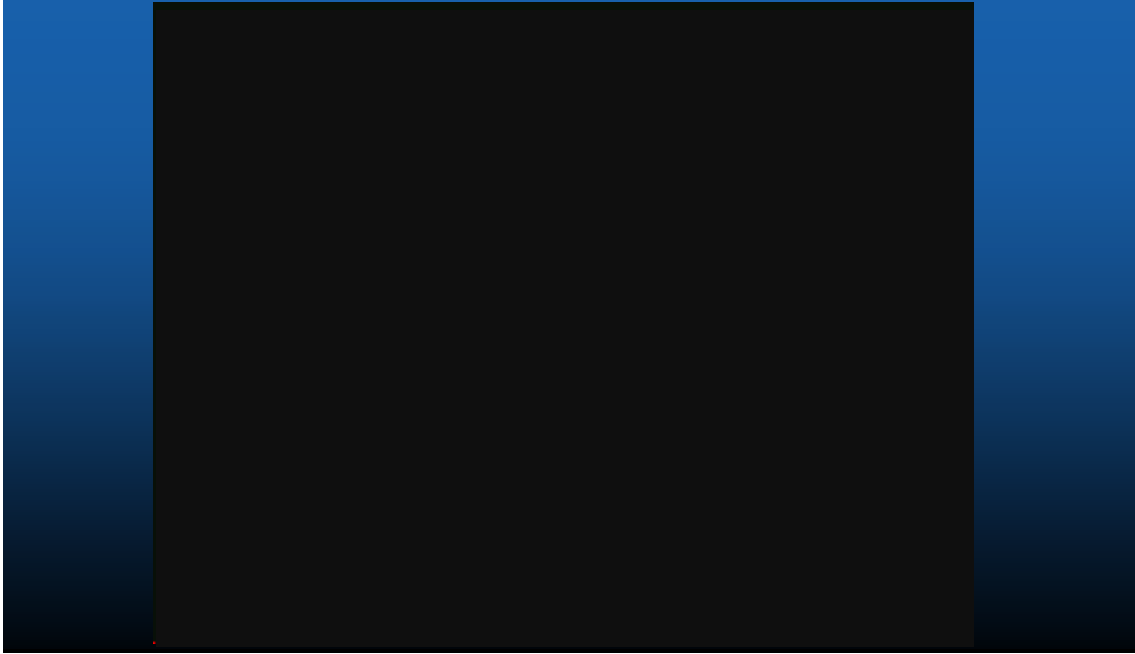
47



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.

48



01.2004 RBTR/P-EQA

© Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.