



Politeno

uma empresa
de classe **mundial**

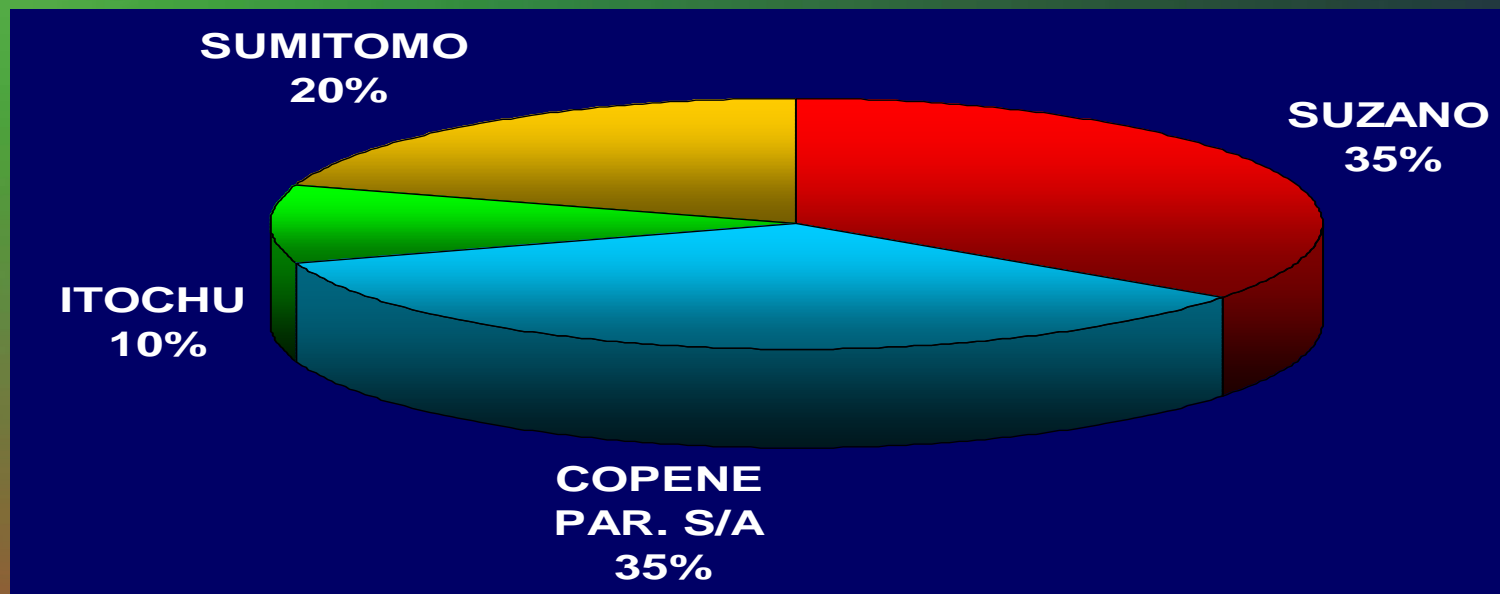
premiada do **PNQ 2002**



**Localizada no Pólo Petroquímico de Camaçari,
ocupa uma área de 184.250 m²**

ACIONISTAS

(Capital Votante)



Faturamento Bruto:

1998 - R\$ 424 Milhões
1999 - R\$ 573 Milhões
2000 - R\$ 784 Milhões
2001 - R\$ 850 Milhões
2002 - R\$ 1 Bilhão

Nº de Empregados
Próprios:

249

Nº de Empregados
de Terceiros:

242

PERFIL – INÍCIO DAS OPERAÇÕES

- **Planta PEBD/EVA - 1978**
 - Capacidade inicial = 100.000 t/ano
 - Capacidade atual = 150.000 t/ano
- TECNOLOGIA - Sumitomo Chemical



•Planta PELBD/PEAD - 1992

- Capacidade inicial = 130.000 t/ano
- Capacidade atual = 210.000 t/ano
- TECNOLOGIA - Nova Chemicals
(ex- Du Pont of Canada)

Capacidade Total Atual: 360.000 t/ano

Premiada do PNQ 2002



NOSSOS PRODUTOS

- Polietileno de baixa densidade
- Polietileno linear de média densidade

● Polietileno de alta densidade



● Copolímero de Etileno e Acetato de Vinila

- Polietileno de média densidade
- Polietileno linear de baixa densidade



APLICAÇÕES DOS PRODUTOS

Sacaria Industrial

Contentores de lixo



Sacolas

Embalagens flexíveis



Brinquedos

Bombonas e frascos



Utilidades Domésticas



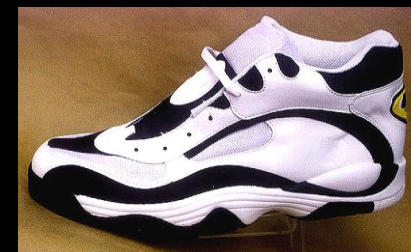
Tubos e mangueiras

Caixas-d'agua

Fraldas

Solado de calçados

Engradados





A JORNADA EM BUSCA DA EXCELÊNCIA

- PARTICIPAÇÃO NO PNQ 1999
- FINALISTA DO PNQ 2000
- FINALISTA DO PNQ 2001
- **PREMIADA DO PNQ 2002**



A JORNADA EM BUSCA DA EXCELÊNCIA

1993 - 1994 - Início da atual administração

- Capacidade ociosa de produção e “market share” reduzido
- Prejuízo financeiro
- Alto endividamento (R\$ 110 milhões no total, sendo R\$ 50 milhões no curto prazo)
- Baixa eficiência operacional
- Alto nível de desperdício de insumos
- Elevado estoque de produto
- Baixa produção por empregado / ano



PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DA LIDERANÇA

- ◆ Modelo de Gestão orientado pelo principal executivo e baseado na Gestão pela Qualidade Total
- ◆ Foco em resultados
- ◆ Administração participativa
- ◆ Desdobramento das metas e planos de ação nos diversos níveis da Organização
- ◆ Avaliação mensal dos indicadores, transparente e participativa
- ◆ Aprimoramento dos processos pelos Critérios de excelência do PNQ
- ◆ Atuação externa da Liderança (Cabotagem, Bahiaplast e Export Plastic)

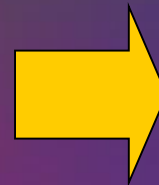


A JORNADA EM BUSCA DA EXCELÊNCIA

1994 - Implantação de Nova Filosofia de Gestão de Pessoas

AÇÕES

- 👤 Exemplos da Liderança
- 👤 Desafios (metas)
- 👤 Participação
- 👤 Desenvolvimento
- 👤 Reconhecimento
- 👤 Comunicação



OBJETIVOS

- PRODUTIVIDADE
- SATISFAÇÃO

OS DIVERSOS PROGRAMAS DO MODELO DE GESTÃO

Baseada nos princípios do TQC (Total Quality Control), da Fundação para o Desenvolvimento Gerencial, designamos nosso modelo de gestão como Qualidade Total Politeño - QTP.

Melhoria Contínua
(Gerenciamento da Rotina,
ISO 9001, ISO 14001
e NR 13)

Visão de Futuro
(Planej. Estrat)

Solução de Problemas
(Six Sigma e Giro)

**Inovação e
Compartilhamento de
informações**
(SGE)

**Excelência nos
processos**
Critérios de
Excelência do PNQ

Qualidade de vida
(Pró-Vida e 5S)



Trabalho de Equipe
(CCQ e grupos
Multifuncionais)

**Comprometimento e
Desafio**
(PLR)

**Medição do
desempenho**
(BSC)



A JORNADA EM BUSCA DA EXCELÊNCIA

1994 - Certificação pela ISO 9002 / 94

- **Vantagens:**

- Padronização dos processos relativos a produto
- Implantação do processos de reclamação de clientes
- Disseminação da filosofia de atendimento ao cliente
- Imagem externa de empresa de Qualidade

- **Insuficiência da ISO 9002/94**

- Atendimento exclusivo à parte interessada “cliente”
- Ausência de Melhoria Contínua dos processos



JORNADA EM BUSCA DA EXCELÊNCIA

**1994 - Início da implantação do modelo “TQC”
(Gestão pela Qualidade Total) da FDG**

• Gerenciamento da Rotina:

- 1a. Visita do prof. Vicente Falconi
- Incremento à padronização dos processos em geral
- Disseminação do uso do PDCA
- Treinamento de todos na metodologia e incentivo à participação
- Incentivo ao estabelecimento de metas de desempenho para todos os processos
- Alinhamento de todos em busca dos resultados da Empresa



1° S - SEIRI

Senso de Utilização

- Descarte e eliminação do desperdício



2° S - SEITON

Senso de Ordenação

- Identificação e padronização

3° S - SEIRI

Senso de Limpeza e Inspeção

- Limpar e inspecionar tudo sempre;



4° S - SEITON

Senso de Saúde

- Saúde Física e Mental; Segurança



5° S - SEITON

Senso de Autodisciplina

- praticar o que está acordado

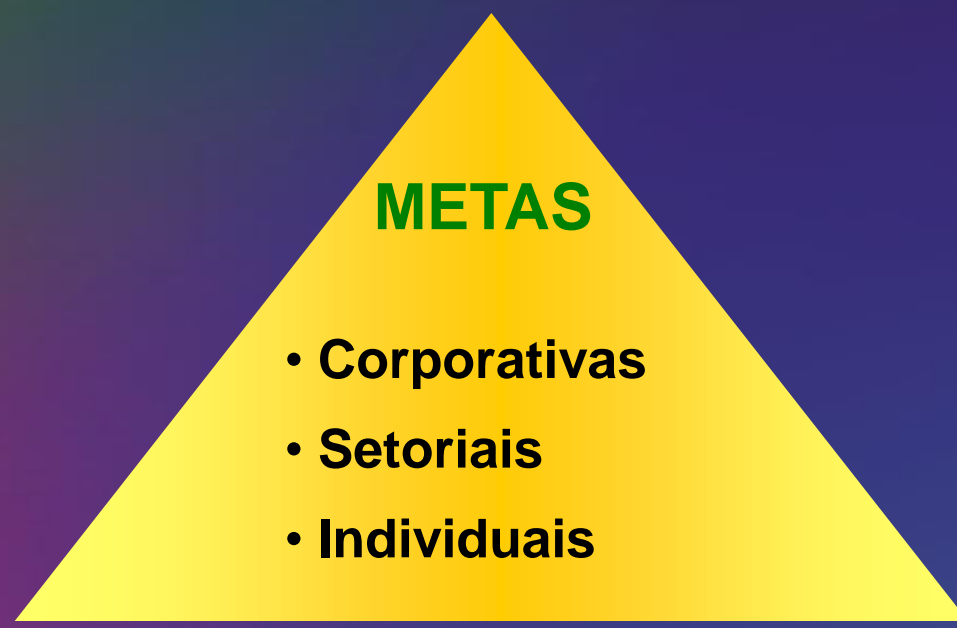




PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS - PLR

- O PLR é uma forma de buscar o aumento de competitividade da Politeño, uma vez que motiva todos os empregados a conhecer as metas da Empresa e a contribuir para atingi-las.
- Início efetivo em 1996

1995	0,8 folha salarial
1996	- 3 folhas salariais
1997	- 1,5 folhas salariais
1998	- 3 folhas salariais
1999	- 3 folhas salariais
2000	- 3,1 folhas salariais
 2001	- 3,6 folhas salariais
 2002	2,4 folhas salariais





PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS - PLR

METODOLOGIA DE CÁLCULO PREVISTA EM CONTRATO

- Proporcionalidade com o salário individual
- Função dos resultados das metas



- 50% - Resultados das metas globais da Empresa
- 25% - Resultados das metas setoriais
- 25% - Resultados das metas pessoais

- Metas de desempenho
- Metas de atitude
- Metas de desenvolvimento pessoal



A JORNADA EM BUSCA DA EXCELÊNCIA

1998 - Continuação da implantação do modelo
“GQT” da FDG

- **Implantação dos Círculos de Controle da Qualidade**

- Incentivo ao trabalho em equipe
- Alinhamento com as metas da empresa
- Desenvolvimento pessoal dos Circulistas

- Método de solução de problemas
- Aprendizado em computação
- Oportunidade de falar em público

- Reconhecimento da competência do grupo pela empresa



Círculos de Controle da Qualidade

- 📄 **22** seminários realizados desde a implantação em 1998
- 📄 **76** trabalhos concluídos e apresentados
- 📄 **18** participações em eventos externos
- 📄 **114** circulistas envolvidos (áreas de produção, manutenção, administrativa e laboratório)
- 📄 **158** circulistas participaram de eventos externos
- 📄 Economia gerada superior a **R\$ 3.800.000 / ano**





Círculos de Controle da Qualidade



ECONOMIA GERADA PELOS PROJETOS R\$ 3.800.000 / ano

\$ Implantação de trabalhos R\$ 177.800

\$ Treinamentos (FDG) R\$ 60.000

\$ Seminários Internos R\$ 74.000

\$ Viagens/Congressos R\$ 192.000

R\$ 503.800

SALDO LÍQUIDO DO PROGRAMA = R\$ 3.296.200 / ano



PROGRAMA ANUAL DE TREINAMENTO

Programa Técnico

Conhecimentos previstos na matriz de habilidades

Programa de Atualização

Reciclagem e atualização (Congressos, feiras e seminários, no país e no exterior, etc.)

Programa de Educação Continuada

Cursos de idiomas, graduação e pós graduação

Programa de Qualidade

Conhecimentos e ferramentas necessárias ao Sistema de Gestão pela Qualidade Total

Programa de Gestão Ambiental

Conhecimentos para o Sistema de Gestão Ambiental

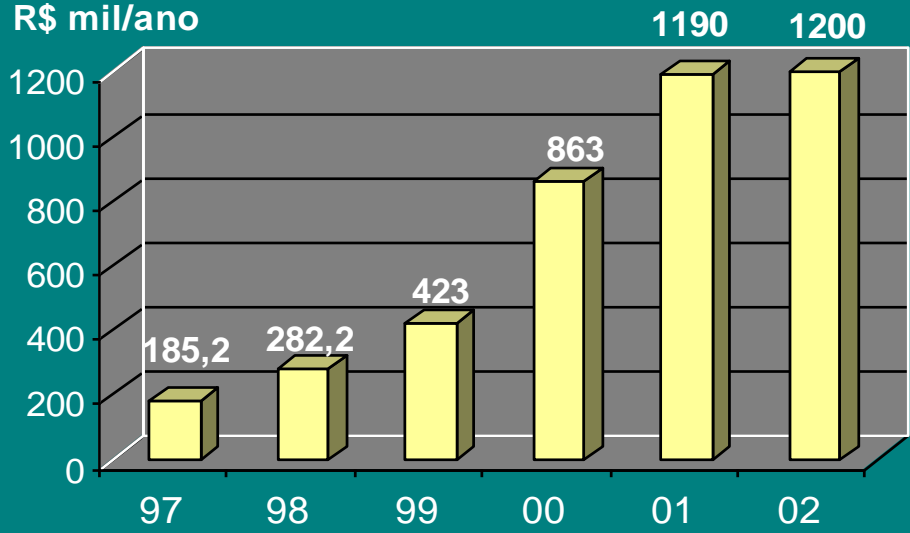


PROGRAMA ANUAL DE TREINAMENTO

Investimento em Treinamento



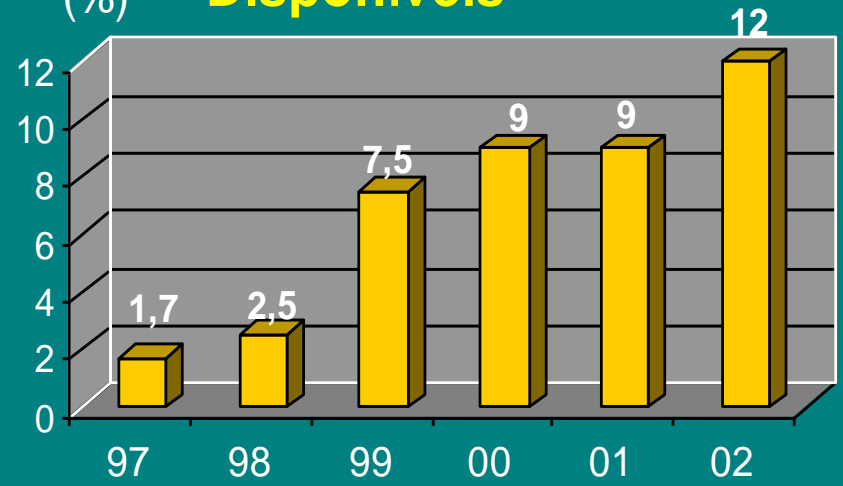
R\$ mil/ano



Horas Treinadas/Horas Disponíveis



(%)





RESPONSABILIDADE SOCIAL

EMPRESA CIDADÃ



Campanha de combate aos efeitos da Seca na Bahia - 1998

Politeño, empregados e parceiros, apoiaram, durante 8 meses, 179 famílias no município de Planaltino, levando cestas básicas, cobertores, roupas e brinquedos.



Doação de Contentores de lixo para a Prefeitura de Camaçari e Salvador - 1999



HOSPITAL MARTAGÃO GESTEIRA

Adesão à campanha “Adote um leito para uma criança carente”, lançada pelo Hospital – Desde 2000



RESPONSABILIDADE SOCIAL

EMPRESA CIDADÃ



Projeto Educação Ambiental - para filhos de empregados e prestadores de serviço – desde 2002



CRECHE ESPERANÇA

- Construção em 2000
- Manutenção e Operacionalização pela Politeno, empregados e empresas parceiras
- Crianças de 03 a 06 anos
- 155 crianças são atendidas em turno integral
- 07 salas de aula, cozinha, quadra de esporte, parque infantil
- 2 turmas formadas em alfabetização



Código de Práticas Gerenciais



QUALIDADE DE VIDA



Programa Ginástica na Empresa – desde 1998



Revistas sobre Saúde e Qualidade de Vida – desde 1999



Participação em Caminhadas



Implantação dos Programas de Melhoria e Qualidade de Vida

Redução do sedentarismo - 117 atendimentos.

Orientação Nutricional - 52 atendimentos.

Prevenção do Risco Cardíaco - 98 atendimentos.

Modificação de cardápio – todos os empregados e prestadores de serviço

• Vacina contra gripe os empregados – desde 2000

• Incentivo a Ginástica em academias

SATISFAÇÃO DAS PESSOAS



Cestas de
café
da manhã



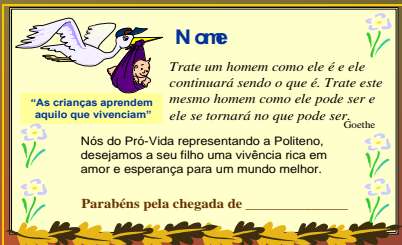
Recreação no Grêmio

Anuais

- Exames periódicos de saúde
- Incentivo a Ginástica em academias
- Vacina contra gripe disponível para todos os empregados
- Festas comemorativas no clube (Natal, Aniversário, São João, etc..)

Benefícios

- Assistência Médica/Odontológica
- Auxílio Farmácia / Livraria
- Seguro de Vida
- Auxílio Universidade (Nível Superior)
- Pós-graduação (MBA)
- Previdência Privada
- Auxílio Creche
- Assistência Financeira (Empréstimo)
- Uniforme (adm, operação e laboratório)
- Transporte e Alimentação
- Financiam. de compra de computador
- Empréstimo Escolar



Cartão de Boas
Vindas, com
flores, no
nascimento de
filhos de
empregados



SIX SIGMA - BLACK BELTS E GREEN BELTS

Desenvolvimento

Metodologia baseada em estatística apoiada por computador, que objetiva solução de problemas de dificuldade especial (crônicos).

A PARTIR DE 2000

- Formação de 11 **Black Belts**
- 27 projetos concluídos
- 14 novos projetos em 2002
- Retorno medido em 2002 :R\$ 6.434.000 /ano

A PARTIR DE 2002

- Formação de 15 **Green Belts**
- 15 projetos iniciais com conclusão até jun 2003
- Retorno previsto: R\$ 1.130.000 /ano





SIX SIGMA - BLACK BELTS E GREEN BELTS

Reconhecimento

Black Belts

- Promoção de 3 níveis para os diplomados
- % sobre o resultado dos 1ºs projetos (até R\$ 5 mil / projeto)

Faixas R\$	%
• Até 100 mil	• 2,0
• De 100 a 200 mil	• 1,5
• De 200 a 300 mil	• 1,0
• Acima de 300 mil	• 0,5

Green Belts

- Promoção de 1 nível para os diplomados
- % sobre o resultado dos 1ºs projetos (até R\$ 2,5 mil/projeto)

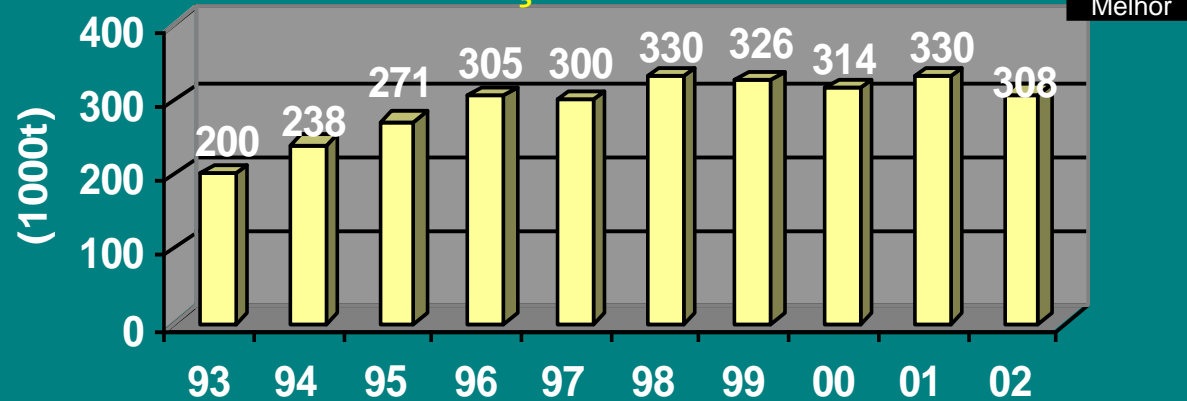
Faixas R\$	%
• Até 100 mil	• 2,0
• De 100 a 200 mil	• 1,5
• De 200 a 300 mil	• 1,0
• Acima de 300 mil	• 0,5



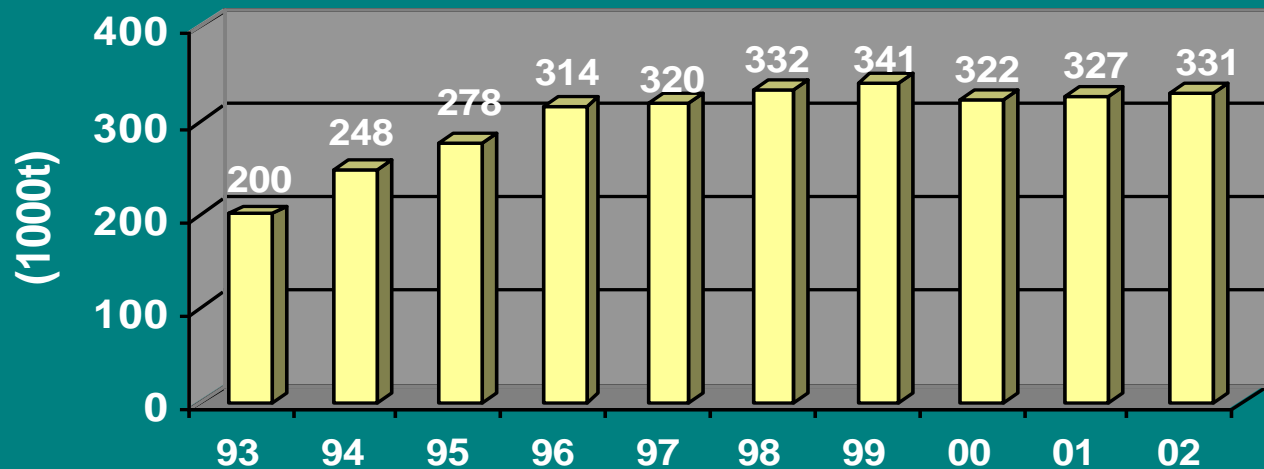
CORRELAÇÃO COM RESULTADOS

Cap. Max = 360 mil t

Produção Total



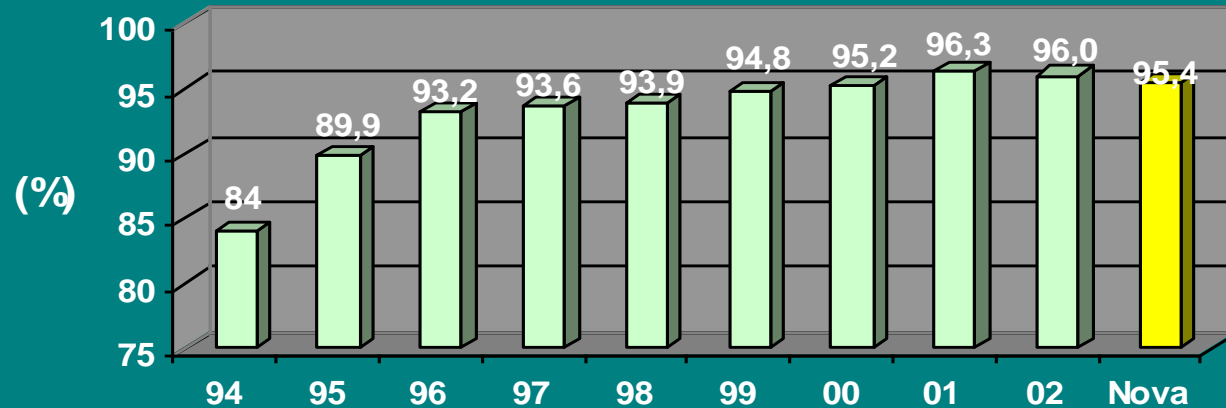
Volume Total Vendido



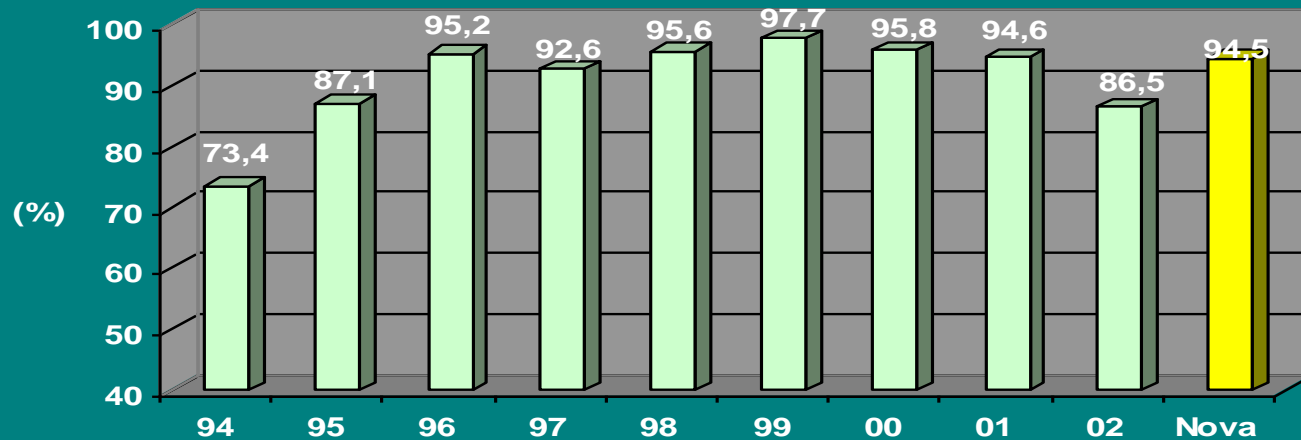
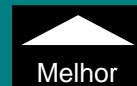


CORRELAÇÃO COM RESULTADOS

Resinas "PRIME" PEL

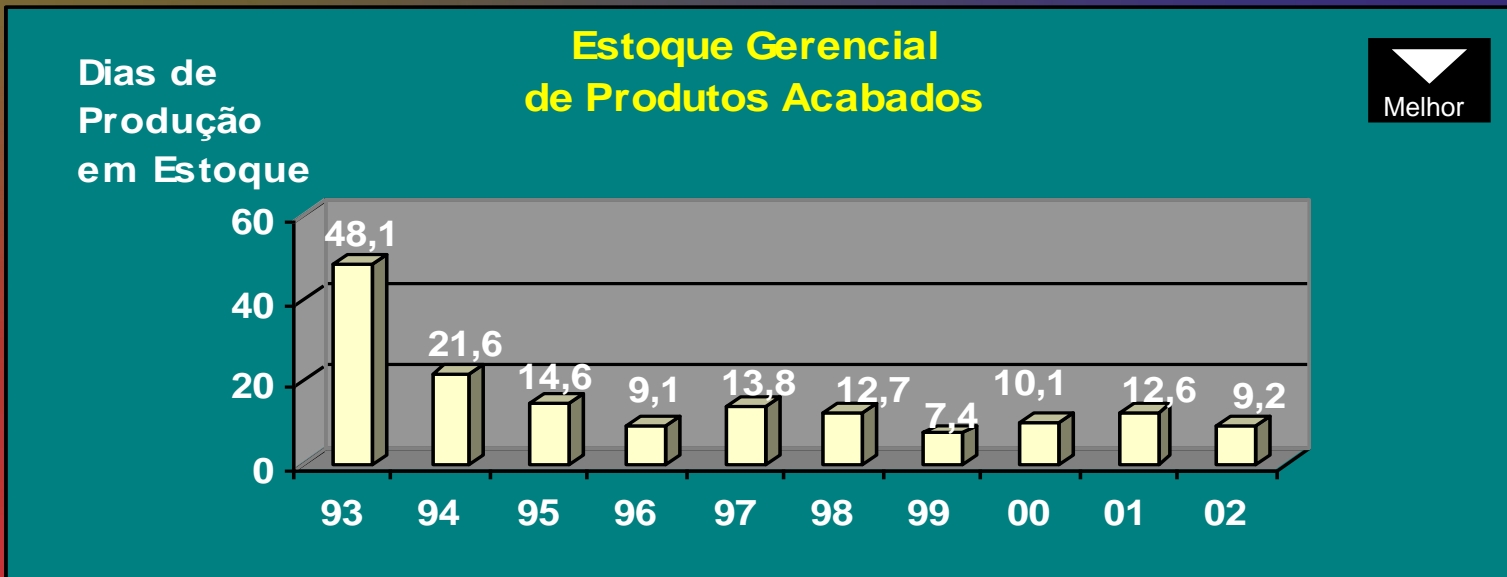
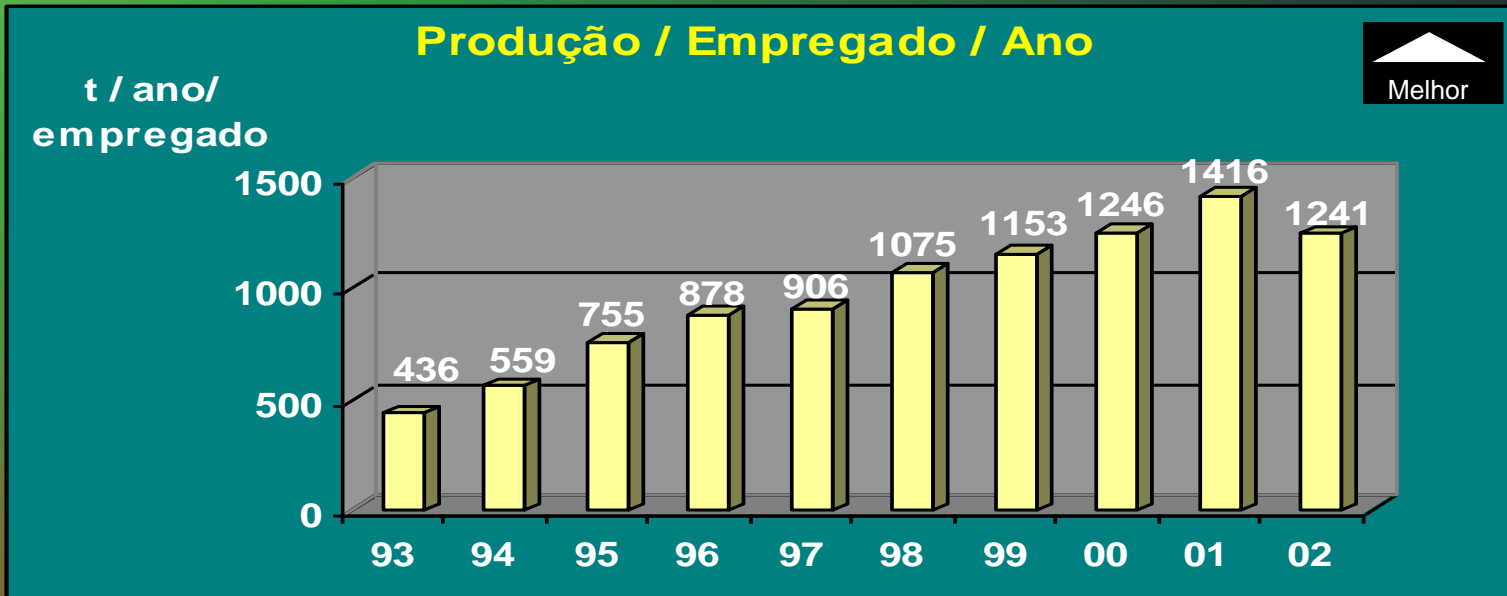


Eficiência Operacional PEL





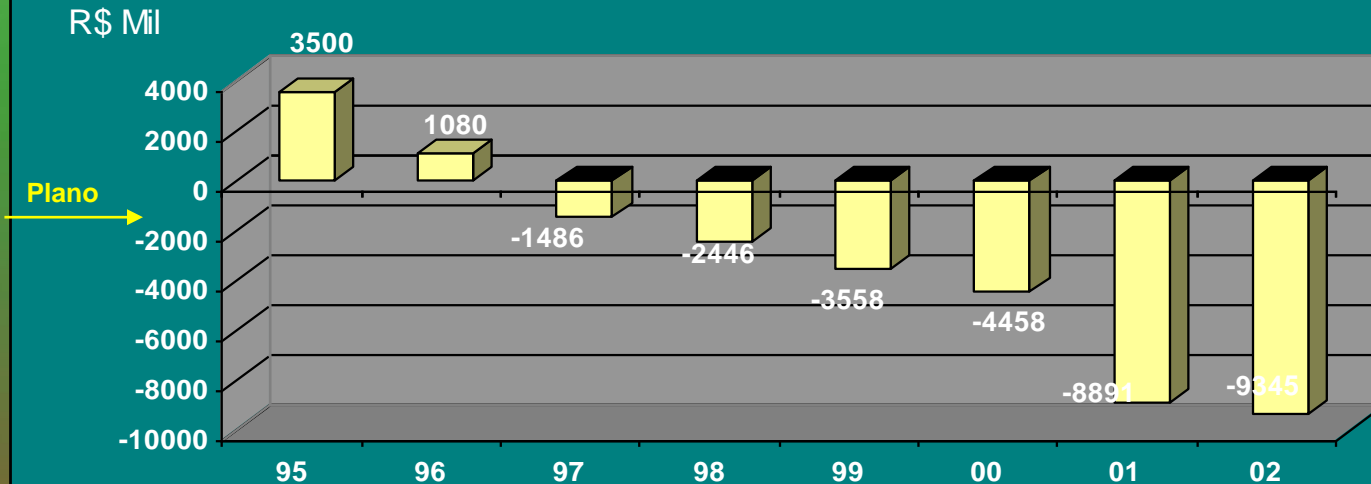
CORRELAÇÃO COM RESULTADOS





CORRELAÇÃO COM OS RESULTADOS

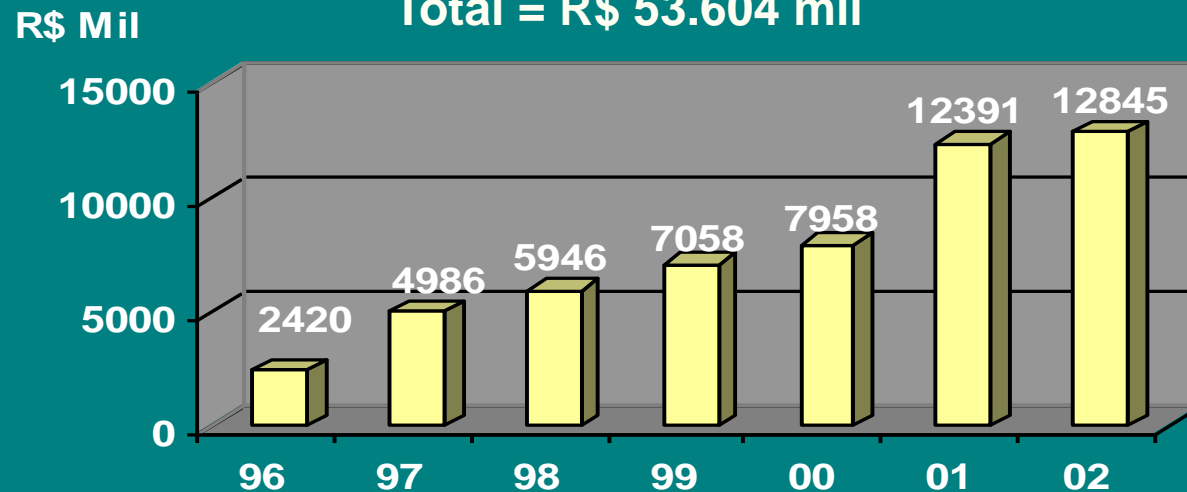
GASTOS COM INSUMOS
Gastos comparados com o Plano



Redução de gastos com insumos

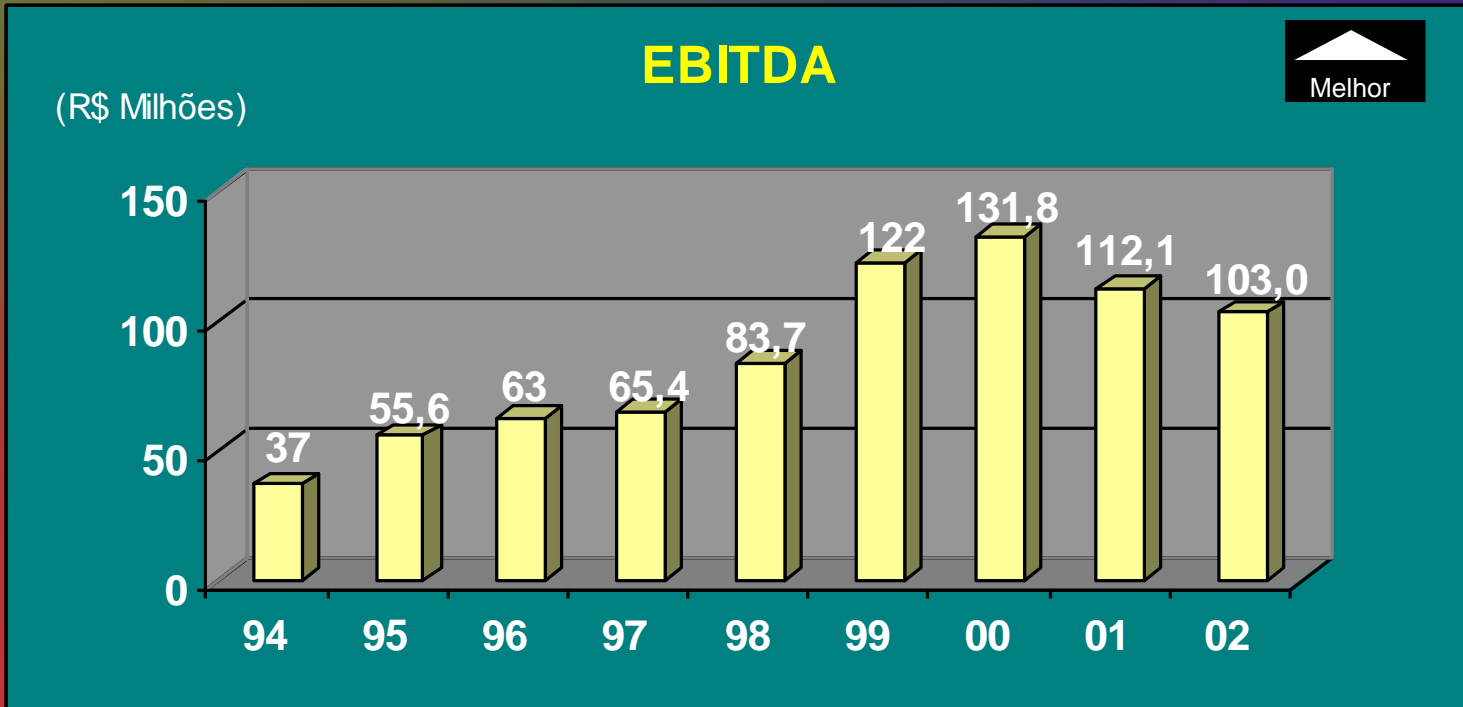
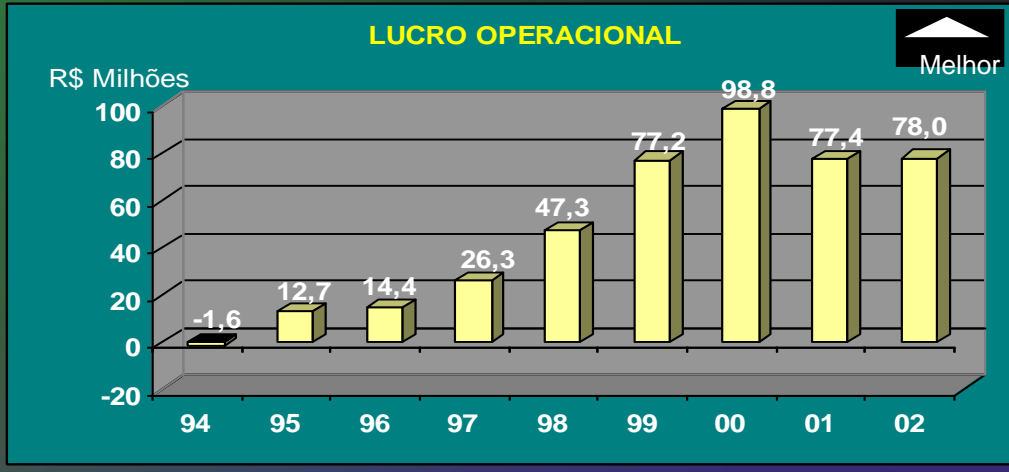
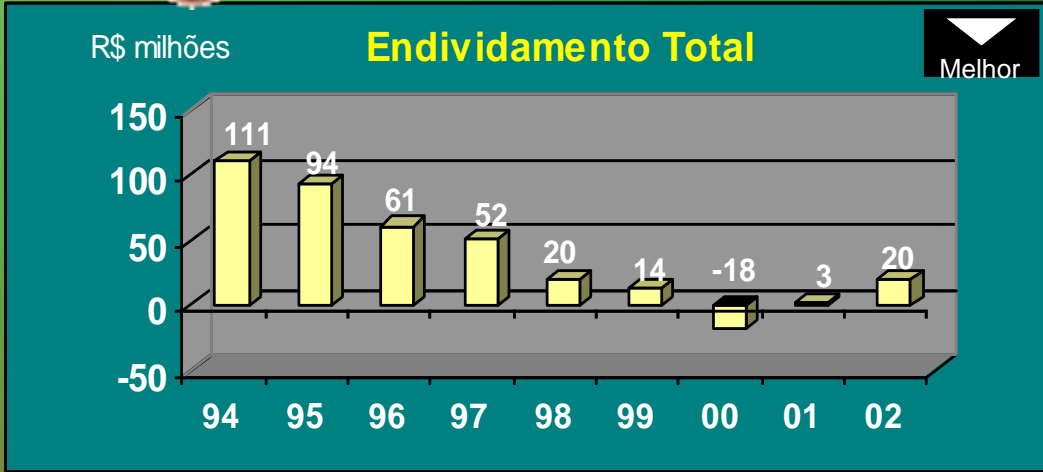


Total = R\$ 53.604 mil





CORRELAÇÃO COM OS RESULTADOS





A JORNADA EM BUSCA DA EXCELÊNCIA

RECONHECIMENTOS EXTERNOS



- Premiada do Prêmio Nacional da Qualidade
- Prêmio FINEP de Inovação Tecnológica (Nordeste) **2002**
- Prêmio SESI de Qualidade no Trabalho (Bahia)
- 3ª Maior riqueza por Empregado do N/NE – Revista Exame

- Finalista do Prêmio Nacional da Qualidade
- As 100 mais rentáveis-ISTOÈ Dinheiro **2001**
- Prêmio Top 2001 - Revista Petro & Química

- Finalista do Prêmio Nacional da Qualidade **2000**
- Vencedora do Prêmio Banas Qualidade
- Prêmio Top 2000 - Revista Petro & Química

- Vencedora do Prêmio Gestão Qualidade Bahia
- Prêmio Desempenho 1999 - IMIC **1999**
- Prêmio Top do Milênio - Revista Petro & Química
- Prêmio CNI de Qualidade e Produtividade (Bahia)

- Finalista do Prêmio Gestão Qualidade Bahia **1998**

- Prêmio SESI de Qualidade **1997**
no Trabalho (regional Bahia)

1994

1995

1996

TROFÉUS



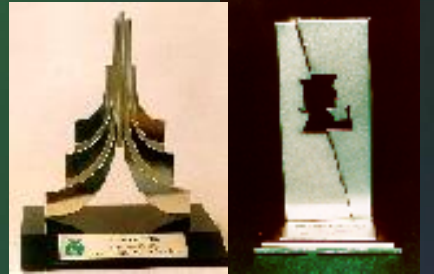
Prêmio Gestão
Qualidade Bahia
PGQB 1999



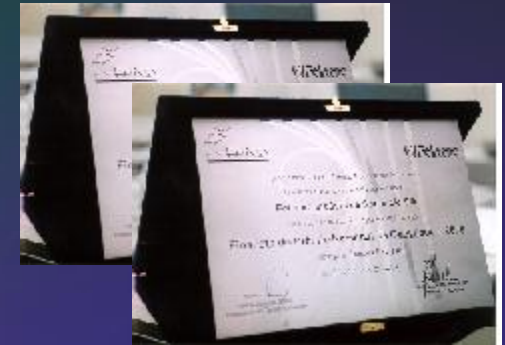
Prêmio Instituto
Miguel Calmon –
IMIC 1999



Prêmio Banas
Qualidade
2000



Prêmios Top Petro&Química
1999, 2000 e 2001



Finalista Prêmio Nacional da
Qualidade 2000 e 2001



Prêmio
Finep
Inovação
Tecnológica
2002